



FORMULARIO PARA PRESENTAR UN RECLAMO

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre Completo: _____

Número de Factura - Guía: _____

Fecha de Envío: _____ Fecha de Entrega: _____

INFORMACIÓN DEL RECLAMO

Descripción del reclamo:

Envío Asegurado: Sí ____ No ____

Condiciones de la cobertura de seguro:

El valor declarado por el envío deberá ser hasta un **monto máximo de USD 2,000**, debidamente respaldado con factura. En caso de no contar con factura, el monto máximo asegurable será hasta **USD 500 por envío**. La cobertura del seguro se calcula en base al **10 % del valor declarado de la mercancía**.

La compañía indemnizará en caso de **pérdida total** un 60 % en notas de crédito para futuros envíos (con una vigencia de 30 días, contados a partir de la realización de la misma) y 40 % en cheque pagadero en un período de 4 a 8 semanas.

Nota: Este seguro solo cubre **pérdida total** del paquete. No aplica para pérdidas parciales o daños al contenido de la encomienda o paquete.

En caso de no contratar el servicio de seguro sobre carga, la compañía emitirá por concepto de **pérdida total** una nota de crédito equivalente a USD 100 para futuros envíos. En los casos de daño, robo, hurto y extravío la empresa se apegará a sus lineamientos administrativos.

En caso de ser afirmativa su respuesta, indicar valor declarado: USD _____

Documentación que se adjunta al reclamo:

Firma: _____

Fecha del Reclamo: _____

Nota: Este formulario debe ser enviado vía email a info@atupuertaexpress.com y admin@atupuertaexpress.com