

FORMULARIO PARA PRESENTAR UN RECLAMO

INFORMACION DEL USUARIO

Nombre Completo: _____

Número de Factura - Guía: _____

Fecha de Envío: _____ Fecha de Entrega: _____

INFORMACION DEL RECLAMO

Descripción del reclamo: _____

Envío Asegurado: Si _____. No _____.

El servicio del seguro sobre carga se calcula en base al 10% del valor según facturas correspondientes a la mercancía, adjuntar soporte en físico de las facturas, si no posee las facturas se tomará como monto máximo para asegurar \$300, y el mismo deberá ser solicitado por escrito expresamente.

La compañía indemnizará en caso de **pérdida total** un 60% en notas de crédito para futuros envíos (Con una vigencia de 30 días, contados a partir de la realización de la misma) y 40% en cheque pagadero en un periodo de 4 a 8 semanas.

Nota: Este seguro solo cubre pérdida total del paquete, no aplica para pérdidas parciales o daños al contenido de la encomienda o paquete.

En caso de no contratar el servicio de seguro sobre carga, la compañía emitirá por concepto de **pérdida total** una nota de crédito equivalente a \$100 para futuros envíos. Y en los casos de **daño, robo, hurto y extravío** la empresa se apegará a sus lineamientos administrativos para emitir un criterio según sea el caso.

En caso de ser afirmativa su respuesta. Indicar valor declarado: \$ _____.

Documentación que se adjunta al reclamo: _____

Firma: _____

Fecha del Reclamo: _____

Nota: Este formulario debe de ser enviado vía email; info@atupuertaexpress.com